

## Algemene Voorwaarden iep coaching 2018

### Beroepsprofessionaliteit

- De psycholoog/kindercoach van iep coaching hanteert in haar praktijk de vier basisprincipes van de Beroepscode van het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP), te weten: verantwoordelijkheid, integriteit, respect en deskundigheid. [Hier](#) kunt u meer lezen over deze Beroepscode.
- In geval van klachten is het eerste advies om uw onvrede eerst met de psycholoog/kindercoach van iep coaching te bespreken en te kijken of u er samen uit kunt komen. Lukt dat niet, dan kunt u zich beroepen op de onafhankelijke klachtenprocedure van het NIBIG. Deze is [hier](#) te vinden op de NIBIG-website. De registratiecode van iep coaching is 528187.
- iep coaching is verzekerd bij Balens verzekeringen middels een beroeps-, bedrijfs- en aansprakelijkheidsverzekering.
- De psycholoog/kindercoach van iep coaching is geregistreerd docent bij het Centraal Register Kort Beroepsonderwijs (CRKBO).

**Drs. Karlijn Pieterse**  
psycholoog & kindercoach

iep coaching  
Leidseweg 33  
2252 LA Voorschoten

[www.iepcoaching.nl](http://www.iepcoaching.nl)  
[karlijn@iepcoaching.nl](mailto:karlijn@iepcoaching.nl)  
06 1816 0066  
[facebook.com/iepcoaching](https://facebook.com/iepcoaching)

KvK 60148586  
btw NL175206740B01

### Coachingtraject

- In de beginfase wordt een (voorlopige) doelstelling geformuleerd.
- Uw eigen doelstellingen en wensen zijn de leidraad voor het coachingtraject. Regelmatig vindt evaluatie plaats of de sessies u op weg helpen om de gestelde doelen te bereiken.
- De sessies duren 60 minuten en vinden met een zekere regelmaat plaats, zodat er een doorgaand proces kan ontstaan.
- De psycholoog/kindercoach van iep coaching heeft een geheimhoudingsplicht en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw dossier. Informatie wordt alléén met uw toestemming opgevraagd en/of verstrekt aan andere hulpverleners/betrokkenen.
- Zaken als het recht op informatie, omgang in het kader van privacy en toestemming voor de behandeling, zijn vastgelegd in de wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGMO). [Hier](#) kunt u meer lezen over deze wet.
- Op het moment dat de psycholoog/kindercoach van iep coaching ziek is vindt er geen vervanging plaats. De sessie gaat dan niet door en wordt naar een andere datum/tijd verplaatst.
- In geval van langdurige ziekte wordt het coachingtraject stopgezet. In overleg met u kan naar een alternatieve praktijk worden gezocht.

### Aanvulling bij een coachingtraject van kinderen:

- De wettelijke vertegenwoordiger(s) (beide ouders c.q. gezinsvoogd) geven middels een handtekening schriftelijk toestemming voor het starten van het coachingtraject.
- Kinderen van 12 jaar of ouder zetten ook zelf een handtekening voor het starten van het coachingtraject. Bij een traject van jongeren van 16 of 17 jaar is geen handtekening van ouders vereist.
- Er worden doelen opgesteld. Middels evaluatiegesprekken en/of -verslagen worden de ouders/verzorgers op de hoogte gehouden van de ontwikkeling van hun kind.
- De psycholoog/kindercoach van iep coaching heeft een geheimhoudingsplicht en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met het dossier van uw kind. Indien nodig kan de psycholoog/kindercoach van iep coaching met toestemming van de ouders/verzorgers informatie opvragen en/of verstrekken aan andere hulpverleners/betrokkenen.
- Ouders/verzorgers kunnen altijd tussendoor vragen stellen. Het kan ook zijn dat er voor het kind een belangrijke/ingrijpende gebeurtenis tussentijds plaatsvindt, die van belang is voor het coachingtraject. Ouders/verzorgers kunnen dat telefonisch of via e-mail tussentijds kenbaar maken.

- Wanneer de psycholoog/kindercoach van iep coaching van mening is dat het kind of zijn of haar omgeving in een hulpbehoevende situatie verkeert (bijvoorbeeld fysieke of emotionele bedreiging), heeft zij de plicht dit te bespreken met zowel cliënt als ouders. Tevens heeft de psycholoog/kindercoach van iep coaching de wettelijke verplichting om hiervan melding te doen bij betreffende instanties.  
<http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/huiselijk-geweld/hulp-bieden/meldcode>.

### **Kosten**

- De kosten per sessie bedragen € 90, dit is inclusief btw. Voor gesprekken aan huis en in de avonden gelden andere tarieven. Voor een uitgebreid overzicht van de tarieven zie [www.iepcoaching.nl](http://www.iepcoaching.nl).
- Er is vergoeding vanuit de aanvullende verzekering voor de individuele sessies bij iep coaching. De precieze vergoeding verschilt per verzekeraar. Controleer dus altijd eerst hoe dit bij uw verzekering zit.
- Op het eind van de maand krijgt u de factuur digitaal toegestuurd.
- Betalingen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan. Bij niet tijdige betaling kunnen de wettelijke rente en administratiekosten in rekening worden gebracht. Mocht betaling uitblijven dan zal een incassobureau worden ingeschakeld. Extra gemaakte kosten worden aan u doorberekend.
- De tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast.

### **Annulering van een coachingsessie**

- Natuurlijk kan het voorkomen dat u (of uw kind) ziek wordt of dat een gemaakte afspraak om andere redenen niet nagekomen kan worden. U dient dit minimaal 24 uur van tevoren door te geven. Bij niet tijdige annulering wordt 50% van de kosten in rekening gebracht.