

PRIVACYVERKLARING IEP COACHING

Deze privacyverklaring omschrijft hoe iep coaching omgaat met jouw gegevens. Denk aan je mailadres dat je achterlaat bij de aanmelding op een mailinglist of de factureringsgegevens als je cliënt bent bij iep coaching.

iep coaching voldoet aan de strikte eisen die de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) per 25 mei 2018 stelt.

iep coaching, gevestigd aan Leidseweg 33 te Voorschoten, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. iep coaching gaat zorgvuldig met jouw gegevens om.

➤ CONTACTGEGEVENS

iep coaching | Karlijn Pieterse
Leidseweg 33 | 2252 LA Voorschoten
karlijn@iepcoaching.nl | +31 6 1816 0066
www.iepcoaching.nl
KvK: 60148586

➤ PERSOONSGEGEVENS

JOUW PRIVACY

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als jouw behandelende therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Jouw dossier bevat aantekeningen over je gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde behandelingen. Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor jouw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na jouw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.

Ik doe mijn uiterste best om jouw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- Zorgvuldig omga met jouw persoonlijke en medische gegevens.
- Zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot jouw gegevens.

Als jouw behandelende therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in jouw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

Drs. Karlijn Pieterse
Psycholoog & kindercoach

iep coaching
Leidseweg 33
2252 LA Voorschoten

www.iepcoaching.nl
karlijn@iepcoaching.nl
06 1816 0066

Beroepsgroep: Vereniging
Integrale Vitaliteitkunde, 1907948

AGB-praktijkcode: 90064021

AGB-zorgverlenerscode: 90104724

Registratie RBCZ: 180304R

De gegevens uit jouw dossier kan ik ook voor de volgende doelen gebruiken:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt nadrukkelijk alleen met jouw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit jouw dossier gebruik ik voor het opstellen van de factuur.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van jouw gegevens, dan zal ik je eerst informeren en expliciet jouw toestemming vragen. Deze gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 15 jaar bewaard.

PRIVACY OP DE ZORGNOTA

Op de zorgnota die je ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat je deze nota kunt declareren bij jouw zorgverzekeraar.

- Jouw naam, adres en woonplaats
- Jouw geboortedatum
- De datum van de behandeling
- Een korte omschrijving van de behandeling, zoals 'psychosociaal consult'
- De kosten van het consult

BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSGEGEVENS DIE IK VERWERK

Mijn website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen van websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met me op via karlijn@iepcoaching.nl, dan verwijder ik deze informatie.

➤ **DERDEN EN GEGEVENSVERWERKING**

Hieronder kun je lezen op welke wijze ik jouw gegevens verwerk, waar ik deze opsla of laat opslaan, welke beveiligingstechnieken ik gebruik en voor wie de gegevens inzichtelijk zijn.

WEBHOSTING

Antagonist

Ik neem webhosting- en e-maildiensten af van Antagonist. Antagonist verwerkt persoonsgegevens namens mij en gebruikt jouw gegevens niet voor eigen doeleinden. Wel kan deze partij metagegevens verzamelen over het gebruik van de diensten. Dit zijn geen persoonsgegevens. Antagonist heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om verlies en ongeoorloofd gebruik van jouw persoonsgegevens te voorkomen. Antagonist is op grond van de overeenkomst tot geheimhouding verplicht.

Verwerkersovereenkomst beschikbaar.

Leiden Webdesign

Webbouwer en -designer, voor onderhoud aan de website en back-ups.

Verwerkersovereenkomst beschikbaar.

Online Marketing Agency

Voor de optimalisatie van de website en advisering in de *social media*-strategie.

Verwerkersovereenkomst beschikbaar.

PAYMENT PROCESSORS

Mollie

Voor het afhandelen van een (deel van) de betalingen maak ik gebruik van het platform van Mollie. Mollie verwerkt jouw naam, adres en woonplaatsgegevens en je betaalgegevens (bankrekeningnummer). Mollie heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beschermen. Mollie behoudt zich het recht voor jouw gegevens te gebruiken om de dienstverlening verder te verbeteren en in het kader daarvan (geanonimiseerde) gegevens met derden te delen. Alle hierboven genoemde waarborgen met betrekking tot de bescherming van jouw persoonsgegevens zijn eveneens van toepassing op de onderdelen van Mollie's dienstverlening waarvoor zij derden inschakelen. Mollie bewaart jouw gegevens niet langer dan op grond van de wettelijke termijnen is toegestaan.

FACTURATIE EN BOEKHOUDEN

Moneybird B.V.

Voor het bijhouden van mijn administratie en boekhouding maak ik gebruik van de diensten van Moneybird B.V. Ik deel jouw naam, adres en woonplaatsgegevens en details met betrekking tot de afgenomen diensten. Deze gegevens worden gebruikt voor het administreren van verkoopfacturen. Jouw persoonsgegevens worden beschermd verzonden en opgeslagen. Moneybird B.V. is tot geheimhouding verplicht en zal jouw gegevens vertrouwelijk

behandelen. Moneybird B.V. gebruikt je persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan hierboven beschreven.

Verwerkersovereenkomst beschikbaar.

Hogebrug Accountants B.V.

Voor de jaarlijkse belastingaangifte maak ik gebruik van de diensten van Hogebrug Accountants B.V. Hogebrug Accountants B.V. heeft inzage in het volledige facturatiesysteem van iep coaching, inclusief de persoonsgegevens die ten behoeve van de facturatie verzameld worden.

Verwerkersovereenkomst beschikbaar.

OVERIG

Tawk.to online (live) chatsysteem

Chat gesprekken worden standaard opgeslagen op beveiligde servers. Tawk.to gebruikt hiervoor beveiligde servers van Google en worden in een lokaal Google datacenter opgeslagen. In deze gegevens staat het IP-adres, datum/tijd, jouw naam en e-mail indien opgegeven en welke pagina's je hebt bezocht op de website. Deze data verwijder ik elk half jaar.

Contactformulieren op de website

Als je een contactformulier op de website invult, of mij een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die je mij toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van jouw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan. Ik hanteer daarbij de volgende bewaartermijn:

Contactformulier Max. 4 jaar

Google Analytics op de website

Google Analytics is geanonimiseerd valt hiermee onder de functionele cookies. De volgende stappen zijn ondernomen om te anonimiseren: het IP-adres wordt gemaskeerd, er is een verwerkingsovereenkomst getekend met Google en er wordt geen data wordt doorgestuurd voor aanvullende Google-diensten.

Verwerkersovereenkomst beschikbaar.

➤ **DOEL VAN DE GEGEVENSVERWERKING**

ALGEMEEN DOEL VAN DE VERWERKING

Ik gebruik jouw gegevens uitsluitend ten behoeve van mijn dienstverlening. Dat wil zeggen dat het doel van de verwerking altijd direct verband houdt met jouw vraag voor psychosociale ondersteuning. Ik gebruik jouw gegevens niet voor (gerichte) marketing. Jouw gegevens deel ik nooit zonder jouw toestemming met derden, behalve de persoonsgegevens ten behoeve van de financiële administratie (zie hierboven). Deze derden zijn allemaal tot geheimhouding gehouden op grond van de overeenkomst tussen hen en ons of een eed of wettelijke verplichting.

BEWAARtermijnen

Ik bewaar jouw gegevens zolang je cliënt bent bij iep coaching. Dit betekent dat ik jouw klantprofiel bewaar totdat we het traject hebben afgesloten, of totdat jij zelf al eerder aangeeft dat je niet langer van mijn diensten gebruik wenst te maken. Op grond van toepasselijke administratieve verplichtingen dien ik facturen met jouw (persoons)gegevens wel te bewaren, deze gegevens zal ik dus voor zolang de toepasselijke termijn loopt bewaren.

JOUW RECHTEN

Op grond van de geldende Nederlandse en Europese wetgeving heb jij als betrokkene bepaalde rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die door of namens mij worden verwerkt. Ik leg hieronder uit welke rechten dit zijn en hoe je je op deze rechten kunt beroepen.

Je hebt te allen tijde het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als je vermoedt dat ik jouw persoonsgegevens op een verkeerde manier gebruik.

INZAGERECHT

Je hebt altijd het recht om de gegevens die ik verwerk of laat verwerken en die betrekking hebben op jouw persoon of daartoe herleidbaar zijn, in te zien.

RECTIFICATIERECHT

Je hebt altijd het recht om de gegevens die ik verwerk of laat verwerken en die betrekking hebben op jouw persoon of daartoe herleidbaar zijn, te laten aanpassen.